

鹏华基金管理有限公司
网络安全等级保护测评服务采购招标文件

2019年9月

目录

第一部分 项目招标概况	4
第二部分 项目描述	5
一、项目名称	5
二、项目概述	5
三、项目建设原则	6
第三部分 项目招标要求	7
一、招标说明	7
二、投标文件的界定	7
三、招标文件的澄清	7
四、开标与评标	错误!未定义书签。
五、中标须知	8
六、方案设计 & 实施	8
七、投标报价和货币要求	8
八、保修及升级支持服务	8
九、系统维护	9
十、技术支持	9
十一、故障响应	9
十二、用户培训	9
十三、文档交付	9
十四、项目建设时间要求	10
第四部分 投标须知	11
一、投标方资格要求	11
二、投标文件构成	12
三、投标文件格式	13
四、交付货物要求	13
五、违约责任要求	13
六、投标方技术需求应标须知	14
附件：投标格式	15
一、投标书	15
二、开标一览表	17
三、承诺与声明	18
四、法定代表人资格证明书	19
五、投标文件签署授权委托书	19
六、投标一览表	20
七、分项报价清单	20
八、供应商情况介绍	22
九、售后服务	24
十、货物说明一览表	25

十一、技术规格偏离表.....	26
十二、商务条款偏离表.....	27
十三、项目摘要表	28

第一部分 项目招标概况

项号	内 容	说 明
1	项目名称	网络安全等级保护测评服务采购
2	建设地点	鹏华基金管理有限公司
3	承包方式	工程总承包
4	质量要求	优良
5	招标范围	见招标项目要求
6	发标日期	2019 年 10 月
7	工期要求	2 个月内
8	投标人资质等级	详见须知
9	发标方式	鹏华基金网站公开发布
10	投标报价	总价包干
11	答疑 提问	自发标日起 2 个工作日内，投标人以电话\邮件方式提问 联系人：马先生 电话：0755-82825751 邮箱：maguantao@phfund.com.cn
12	答疑 回复	自发标日起 3 个工作日内，招标人以电话\邮件方式回复
13	投标文件份数	<u>一份正本，两份副本，一份 U 盘电子副本</u>
14	投标截止时间	2019 年 10 月 25 日 下午 16:00
15	投标地点	国际商会中心 9 层 鹏华基金管理有限公司前台
16	开标时间	另行通知
17	评标标准及方法	综合评估法

第二部分 项目描述

一、项目名称

网络安全等级保护测评服务采购

二、项目概述

一)、项目背景

鹏华基金公司根据《中华人民共和国网络安全法》、深圳市公安局文件《关于落实 2019 年网络安全重任务的通知》（深网安通(2019)7 号）要求，启动本年度等级保护测评相关工作，采购一家专业的网络安全等级保护测评机构，对我司定级系统进行等级保护测评，并出具测评报告，满足并符合本地监管要求。

二)、项目内容

- 1、完成本年度等级保护测评工作的服务采购。
- 2、采购内容：

等级保护测评服务对象

序号	系统名称	系统级别
1	网上交易系统	三级
2	开放式基金注册登记(TA)系统	三级
3	投资交易系统	二级
4	直销系统	二级
5	基金估值系统	二级
6	OA 系统	二级
7	公司官网	二级

三、项目建设原则

1、**现有资源最大利用原则**。充分利用现有的系统资源，尽最大程度减少双方的总体采购成本。

2、**投资经济性原则**。在满足目前系统运行要求和一定时期内系统运行要求的前提下，原则上应选择投资最经济的方案。

3、**统一完整性原则**。整体框架、功能不变，独立于应用进行全面规划、统一协调。

4、**先进性原则**。选择主流新技术，具备未来的可持续建设性、可适应性能力。

5、**安全性原则**。确保现有应用系统的在项目过程中的延续可用性、安全运行性。

6、**公平性原则**。本项目采取公开招标、内部集体评标的方法选择中标公司。

第三部分 项目招标要求

一、招标说明

招标人：鹏华基金管理有限公司

投标人：向招标人提交投标文件的测评机构；招标文件仅适用于本次招标中所叙述项目的服务。

货物：指招标文件规定投标人向招标人提供的一切软件、硬件设备、技术方案、手册及其它有关技术资料 and 材料。

服务：指招标文件规定投标人须承担的安装、开发、编程、组态、调试、技术协助、培训以及其他有关的义务。

合格的投标人应为有能力提供招标服务的测评机构。

投标文件密封并加盖印章，由投标人或被授权人专人密封送达福华三路 168 号国际商会中心 9 楼鹏华基金管理有限公司前台。

投标人不得干扰评标活动，否则其投标文件作为废标。

无论是否中标，参加投标发生的一切费用由投标人承担。

不保证最低价中标。

无论中标与否，不解释原因，不退还投标文件。

招标人对未中标单位的设计方案、投标文件等资料中的可取之处，具有无偿使用权。

招标人所提供的文字和任何其他形式的跟本次项目相关的补充说明，均为招标人的单方面意见，如投标人接受并由此所带来的后果，由投标人承担，招标人不负有任何责任

二、投标文件的界定

有下列情况之一，投标文件无效，视为无效投标文件。

投标文件未密封和密封袋封口未加盖投标人印签；

投标文件逾期送达；

未对招标文件作实质性响应；

其他严重违例行为，可能造成招标人损失的投标文件。

三、招标文件的澄清

要求对招标文件有关问题澄清的投标人，均应招标截止日前以电话方式询问招标人。招标人将视情况确定采用适当方式予以澄清或以书面形式予以答复，并在其认为必要时，将不标明查询来源的书面答复资料同时寄送给所有投标人。

四、中标须知

- 1、招标人在评标结束后 5 个工作日内以书面形式发出《中标通知书》，传真或电话发出中标通知。
- 2、投标人在收到《中标通知书》后 5 个工作日内进行商务签约。
- 3、招标人有权对投标人的财务、技术、生产能力、履约能力保留审查的权力。如果投标人被确认无资格履行合同，其中标资格将被取消。
- 4、中标方案并非最终方案，招标人有权对方案及所选配的软件、设备、器件及价格进行更改、调整。
- 5、中标单位须提供使用手册等相关资料。

五、方案设计及实施

投标方应按照鹏华基金管理公司的技术需求，负责项目实施工作，并根据实际情况制定相应的安全策略，在投标时给出完整可行的工程实施方案。

六、投标报价和货币要求

（一）主要要求

- 1、投标方以人民币进行报价，所有货物均为本公司机房交货，除设备价、服务价外，价格包括运抵我方机房的运输、保险、搬运等所有费用。
- 2、国产的货物及其有关服务的报价应包括要向中华人民共和国政府缴纳的增值税和其他税。
- 3、在中华人民共和国境内提供的进口货物及其有关服务的报价应包括要向中华人民共和国政府缴纳的关税、增值税和其他税。
- 4、相关应缴纳的税收应单独列明。

（二）其他要求

- 1、投标方应提供详细的报价清单，包括：每个项目的名称、编号、单价、数量、总价、折扣率。报价按单项开列，并列明各项小计、合计等详细信息。
- 2、投标人应报出设备原厂家详细配置的标准报价(List Price)，并列明是否含税，可得到的折扣或折扣价，有许可证要求的应明确。
- 3、投标人必须满足我方如下付款方式：合同后付款 70%，项目实施完毕验收后付款 30%。

七、保修及升级支持服务

工程验收合格之日起，即进入保修及升级支持服务期，具体要求如下：

- 1、要求投标设备保修期自在设备到货后起计不少于三年，保修期内因投标人责任而产生的质量问题，由投标人负责无偿返修或更换。
- 2、所提供一切硬件设备必须是应标推荐品牌的全新原装设备(含配件)。如发现违反上述要求，取消供货资格。

八、系统维护

- 1、定期维护：投标方在投标时需提出系统的定期维护计划，提供定期巡视服务，检测设备运行情况、清洁设备并做好设备运行记录。
- 2、对用户要求的不定期维护（如系统变更、结构调整等）提出响应措施。
- 3、文档更新：实施系统维护或修改设计后，应在一周内更新有关技术文档并提交用户。

九、技术支持

投标人应提出系统通过验收后的支持方案。提供的服务至少包括：
对本次购买的设备硬件和软件产品，投标人或厂家须提供 7×24 小时的现场服务，同时提供技术咨询、在线诊断支持等服务。
项目实施时，投标人须指定专门的项目支持小组及产品技术支持和实施服务工程师。后期的维护和保修服务也应该尽量安排相对固定工程师，并且厂家在不同地点的售后服务要能够通过本次产品供货签约的服务人员或管理人员统一协调。

十、故障响应

- 1、提供 7×24 小时的故障服务受理；
- 2、故障服务的响应时间小于 30 分钟，2 小时内有能够处理故障的技术人员到达现场，紧急情况下 30 分钟内到达现场。故障解决时间不超过 4 小时。
- 3、备件先行服务：应具有本地区备件库，在遇到重大故障，应在 4 小时内提供系统任何所需更换的备件或备机。

十一、用户培训

投标方应免费负责对鹏华基金管理有限公司相关技术人员进行全面技术培训。培训内容包括：
系统技术概览、使用、测试、维护、优化、监控及故障排除等。
投标方需提出详细的用户培训计划，使参训人员经过培训后，应能熟练掌握和使用所培训的技术内容，能够独立承担和完成相应的系统维护和管理工作的。
另外，投标方应积极配合鹏华基金管理公司进行系统优化配置及发展研究，每年应开展数次新技术、新产品等方面的技术交流活动。

十三、文档交付

- 1、投标方在完成系统建设工程后提供所有的技术文档，包括工程实施设计、验收报告、系统结构图、设备随机资料、系统及应用软件清单及介质、用户手册、

管理员手册、安装指南等用户文档资料。

2、资料文件的内容要和所提供的设备一致。当系统及软硬件设备有变更时，投标方应提供修改后的补充文件。

十四、项目建设时间要求

本项目总工期为 60 工作日。（发出中标通知之日起开始计算，完成审计）

第四部分 投标须知

一、投标方资格要求

为了确保投标方能够为鹏华基金管理公司提供合格优质的技术服务，在本次项目中对服务供应商进行以下要求：

1、投标方必须是中华人民共和国境内合法的经营单位，并有能力按本次招标文件的要求保证按时、按质、按量完成招标的服务内容，具有独立签订合同的能力；

2、投标方具有独立企业法人资格，注册资本（实缴资本）不少于人民币 500 万元。

3、投标方近 3 年财务状况良好，具有良好的银行资信和商业信誉，没有被处于责令停业、财产被接管、冻结、破产状态；

4、投标方须具备网络安全等级保护测评机构推荐证书，收录于全国等级保护测评机构推荐目录中。

二、投标文件构成

投标人编写的投标文件应包括且不限于下列部分：

- 1) 法定代表人资格证明书
- 2) 营业执照副本复印件（加盖公章）
- 3) 投标文件签署授权委托书
- 4) 投标一览表
- 5) 分项报价清单表
- 6) 供应商情况介绍
- 7) 项目详细实施方案
- 8) 项目实施组织机构及实施进度计划
- 9) 质量保证和质量违约承诺
- 10) 售后服务
- 11) 投标货物符合“招标文件”规定的证明文件，及投标人认为需要加以说明的其他内容；
- 12) 货物说明一览表(详细技术规格)
- 13) 技术规格偏离表
- 14) 商务条款偏离表
- 15) 项目摘要表

三、投标文件格式

投标方应按招标文件附件中提供的“投标文件格式”填写“投标一览表”、“投标价格表”及“货物说明一览表”和“售后服务计划”等（见附件）。

四、交付货物要求

- 1、 必须是全新的货物，并提供原厂证明。
- 2、 国产的货物及其有关服务必须符合中华人民共和国的设计和制造生产或行业标准。
- 3、 进口货物及其有关服务必须符合原产地和/或中华人民共和国的设计和制造生产或行业标准。进口的货物必须具有合法的进口手续和途径，并通过中华人民共和国商检部门检验。
- 4、 投标人应保证，其所提供的货物在提供给采购单位前具有完全的所有权，采购单位在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，免受第三方提出的包括但不限于侵犯其专利权、商标权、工业设计权等知识产权和抵押权在内的担保物权的起诉。
- 5、 若中标后，必须按合同规定完成设备的安装，并达到验收标准。
- 6、 对工期的要求：投标人在投标时对其所投项目应提交详细的《交货进度表》，列明交货计划等，在合同规定的时间内完工供本公司验收。
- 7、 投标人必须承担的设备运输、安装调试、验收检测和提供设备操作说明书、图纸等其他类似的义务。
- 8、 交货地点为鹏华基金管理有限公司指定位置。

五、违约责任要求

- 1、 投标人不得在合同中排除或限制招标人要求投标人承担包括但不限于直接损失和间接损失在内的违约责任的权利。
- 2、 投标人中标后不与招标人签订合同的，招标人有权拒绝该投标人以后参

加招标人所组织的招标项目的投标资格，且不影响招标人要求投标人在本次招标活动中承担相应的法律责任的权利。

六、投标方技术需求应标须知

1、投标方所提供的最终投标方案应完全满足本标书中提出的技术需求；

2、投标方应对标书要求的系统设计方案（软件、硬件）进行详细说明，系统中各设备应列出详细部件，同时还应用中文说明各部件的功能。投标方可根据其建议的方案对设备和软件进行必要的修改、增加或删减，但必须予以书面详细说明。

3、投标方应提出完整的工程规划、设计、实施方案。

4、投标方应提供实施本建设项目所需的所有设备、软件和服务，无论本建设项目所必需的设备、软件和服务是否已在招标文件或投标文件中列明，投标方的投标报价应包含实施本建设项目所必需的所有设备、软件和服务的报价，如在招标方案或投标方案中未能列明的设备、软件和服务（如接口设备、控制器、各类缆线等），该部分未列明的设备、软件和服务的价格应包含在投标报价中。

5、投标方所提供的各类设备其性能必须达到或超过需求中技术指标的要求，满足整体网络的的性能要求，并具备一定的可扩展性。

6、投标方必须使用满足需求的最新的同时已有一定成功案例用户的设备投标，所投设备不能是已停产或即将停产的设备。投标方必须提供使用同类设备的用户清单、地址、电话和设备安装时间等，并在设备性能及质量方面提供可靠证明。

7、本招标技术文件的要求只是最低限度要求，并未对一切技术细节作出规定。在本招标技术文件中未提到的或投标人认为更能体现和满足鹏华基金管理公司的实际需要的功能和要求，投标人可依据自己的实际经验，在投标方案中体现。

8、本招标技术文件未尽事宜，由甲乙双方在合同技术谈判时协商确定。

附件：投标格式

一、投标书

鹏华基金管理有限公司

XXXX 项目

投标书

致 鹏华基金管理有限公司：

1. 根据贵公司就“鹏华基金管理有限公司XXXX项目”之招标文件，在细阅上述咨询项目的招标文件后，我们愿意按前述文件以投标价格表中所列的价格及按上述有关合同条件所规定的其他金额，提供所附投标价格表中规定的应提供的服务。
2. 如果本司的投标书被接受，我们将按招标文件的规定履行合同责任和义务，投标书中列有疑义的除外。
3. 我们同意提供按照招标方可能要求提供的与其投标有关的一切数据或资料。
4. 我们确认本投标已考虑发包方已向我们发出的关于招标文件的修改文件（如有的话）。
5. 我们同意本投标的有效期为投标截止日起30天，在此期限届满之前，本投标书将始终对我们具有约束力并可随时被予以接纳。如本投标书中标，则其有效期顺延至另行签署的正式合同履行结束之日止
6. 直至另行签署正式合同为止，由招标方按招标文件投标须知中的条款发出的中标通知书及本投标书，将成为我们双方之间签订具有约束力的合同，对双方有约束力。
7. 我们将在提交投标文件的同时将招标文件（如有纸质文件）一并提交，便于招标方及专家等对照投标文件进行核对校验。
8. 我们明白招标方无意在招标阶段建立合约关系,直至书面通知有关的中标投标人，同时亦无义务必须接受所收到的最低的投标或收到的任何投标，亦不会解释选择或否决任何回标的原因。
9. 我们明白投标价已被视为包括一切费用；不论中标与否，招标方不会对我们因投标而发生的任何费用作任何补偿。
10. 我们的投标文件包括：

- (1) 本投标书
- (2) 开标一览表；（见附件三）
- (3) XXXXXX
- (4) XXXXXX

二、开标一览表

鹏华基金管理有限公司

XXXX 项目

开标一览表

投标价格

(本投标报价已包括培训、咨询服务、以及售后服务的价格其他有关的所有费用。)

投标单位全称 (盖章):

全权代表 (签字):

三、承诺与声明

承诺与声明

致：鹏华基金管理有限公司

本公司特此承诺并声明如下：

一、本公司已认真阅读贵公司招标邀请文件，并完全理解、接受邀请文件的内容。

二、本公司依法具有参与贵公司本次招投标项目的能力与资格。

三、本公司参与上述投标和提供相关商品或服务不存在利益冲突或其他违法违规行为。

四、本公司保证严格保密邀请文件内容，不泄露贵公司及邀请文件任何信息。

五、本公司保证所递交的投标文件、资格证明等文件内容的真实、完整、合法、有效，否则本公司愿意承担一切不利后果和法律责任。

六、本公司明确知晓并同意贵公司发出的邀请招标文件及其他相关文件和内容并不构成贵公司的任何邀约邀请、要约或承诺，相关法律关系应以经贵公司合法、有效签署的合同、协议作为合法依据。

七、本公司所提供虚假材料或文件以及存在其它有违商业诚信或违法犯罪行为的，本公司同意贵公司可确定我公司丧失参加资格，并要求我公司承担由此造成的法律责任及损失。

八、本公司同意，不论是否中标，贵公司可不予退回我公司所提交的投标文件。

九、本次招投标涉及函件往来时，请使用本公司以下地址及联系方式：

本公司名称（全称）：_____

指定联系人姓名：_____

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

承诺人（公章）：

法定代表人或有权签字人：（签字）

年 月 日

四、法定代表人资格证明书

单位名称：_____

地 址：_____

姓名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____

系_____的法定代表人。签署项目的投标文件、进行合同投标、签署合同和处理与之有关的一切事务。

特此证明

供应商：_____

日 期：_____年_____月

日

五、投标文件签署授权委托书

本授权委托书声明：我_____（姓名）系_____（供应商名称）的法定代表人，现授权委托_____（姓名）为我公司签署本项目已递交的投标文件的法定代表人的授权委托代理人，代理人全权代表我公司签署的本项目已递交的投标文件内容我均承认。

代理人无转委托权，特此委托。

代理人：_____性别：_____年龄：_____

身份证号码：_____职务：_____

供应商：_____

法定代表人：_____

授权委托日期：_____年_____月_____日

六、投标一览表

投标项目名称：_____

单位：元

工程名称	投标总价	完工期（工作日）	工程免费维护期	设备免费保修期	备注
_____项目					

供应商：

法定代表人或委托代理人：

日期： 年 月 日

注：1、价格应按“招标文件”中规定的货币单位填写。

2、“完工期”指合同生效之日起，多少个日历天完成合同规定的全部要求。

3、供应商如果需要对报价或其它内容加以说明，可在备注栏填写。

七、分项报价清单

项目名称：

序号	项目内容	单价（元）	合价（元）	备注
1				
2				
3				
4				

供应商名称：_____

供应商代表姓名：_____

注：1、所有价格应按“招标文件”中规定的货币单位填写；

2、投标总价应为以上各分项价格之和；

3、安装调试及培训费中应包含软件及硬件的安装调试及培训费用；

4、本表格仅为指导性范本，供应商应根据项目具体情况进行调整提供详细分项报价，《设备报价清单》可另附，但必须提供相应的品牌、规格型号、产地、单价、数量、小计、合计等详细信息。

八、供应商情况介绍

提供工商局签发的工商营业执照副本复印件；提供资质证书材料复印件。

(一) 供应商一览表

单位名称	注册年度	资质证书	注册资金（万元）

供应商：

法定代表人或委托代理人：

日期： 年 月 日

(二) 公司情况介绍

单位名称：

注册资本 (万元)	经营时间	资格等级	经营场所	职工人数

供应商：

法定代表人或委托代理人：

日期： 年 月 日

注：1、在按要求填写好此表格后，各投标单位可以用其它的方式，就公司整体情况作出详细的介绍。

2、有关资质和获奖情况需提供证书。

(三) 公司业绩简介

在建和已完相关工程项目情况					
采购人	项目名称	项目规模	开、竣工日期	在建或已完	工程质量

(四) 实施本项目的主要技术人员和售后服务人员情况表

类别	职务	姓名	职称	上岗资格证明			
				证书名称	级别	证号	专业
技术人员							
售后服务人员							
<p>本工程一旦我单位中标，将实行项目经理负责制，并配备上述项目管理班子，上述所报内容真实，若不真实，愿按有关规定接受处理，项目管理班子机构处置、职责分工等情况另附资料说明。</p>							

(五) 项目技术负责人简历表

姓名		性别		年龄	
职务		职称		学历	
参加工作时间			从事技术负责人年限		

九、售后服务

主要内容应包括：

- 1、应急维修时间安排；
- 2、维修服务收费标准；
- 3、主要零配件价格；
- 4、服务承诺。

十一、技术规格偏离表

投标人名称_____

序号	货物名称	招标规格	投标规格	偏离	说明

十二、商务条款偏离表

投标人名称_____

序号	招标文件商务条款	投标文件商务条款	说明
1			

十三、项目摘要表

投标项目名称： _____

投标单位名称： _____

要素		详细说明	标书中参考页码
投标方案设计的科学性和合理性（主要描述特点及优势）			
投标产品的质量、性能、可靠性			
工期及按期完工保障			
售后服务（技术支持、维修点分布、维修人员构成、响应时间、质保期、维修维护措施、备件供应等）			
近三年在服务器方面的经营业绩、企业的技术实力、履约能力			
资质及信用			
人民币 报价			
总报价(人民币)			